

Cottés Fire And Smoke Solutions, S.L., es una organización dedicada al diseño, instalación, mantenimiento y comercialización de sistemas de control de temperatura, evacuación de humos, ventilación e iluminación natural.

La Dirección se compromete a cumplir esta política, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora de su Sistema de Gestión, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Alcanzar las necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - Mantener una actitud de confianza y cooperación con las administraciones, respecto a las obligaciones legales, contribuyendo a la mejora de la sociedad.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias.
 - Mantener el Sistema de Gestión implantado, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, actualizando los manuales, procedimientos, instrucciones y registros.
 - Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportar los recursos necesarios para conseguir alcanzar los objetivos de calidad, medioambiente y SST.
 - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados, de modo que se asegure la mejora continua.
- Satisfacción de los clientes
 - Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, consiguiendo aumentar su grado de satisfacción.
 - Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad.
 - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes.
- Relación con los proveedores y/o subcontratistas
 - Realizar una selección y evaluación continua de proveedores y subcontratistas.
 - Promover entre los subcontratistas, un comportamiento ambiental adecuado y las prácticas preventivas necesarias.

▪ Participación del personal

- Formar de manera continua a todo el personal, mediante la aplicación de planes de formación y cualificación que mejoren su adecuación a las nuevas tecnologías y sistemas.
- Promover oportunidades de mejora, para corregir posibles desviaciones que pudieran surgir en el desarrollo de la actividad.
- Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.
- Potenciar la participación del personal en el desarrollo de las actividades preventivas.
- Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.

▪ Protección de la salud e integridad del personal

- Cumplir con la normativa en materia de prevención de riesgos laborales.
- Integrar la prevención de riesgos laborales, con el resto de actividades.
- Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores derivados del desempeño de la actividad, adoptando las correspondientes medidas preventivas, eliminando o minimizando los riesgos.
- Investigar aquellas situaciones que pudieran provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores, identificando las causas y adoptando las medidas necesarias orientadas a evitar su repetición.

▪ Conservación del medioambiente

- Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera.
- Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **Cottés Fire And Smoke Solutions, S.L.** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Dirección
Valencia, Febrero 2019